

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Algemene cursusvoorwaarden

AVG PRIVACYVERKLARING

BiM-werkwijze VOF, Gripvelden 4, 4707 ZD Roosendaal, handelende onder de handelsnaam BiM-werkwijze. Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel 70950377

Verwerking persoonsgegevens

BiM-werkwijze VOF is verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie die we van u hebben ontvangen. We hebben deze gegevens van u ontvangen omdat u zich aangemeld hebt voor een cursus of een bestelling in onze webshop hebt gedaan. Deze gegevens worden ook door BiM-werkwijze VOF beheerd en niet met derden gedeeld.

Welke gegevens hebben wij van u

BiM-werkwijze VOF verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: NAW gegevens (Naam, Adres en Woonplaats) incl. betaalgegevens, e-mailadressen, telefoonnummers en inzage in producten die u hebt besteld en overige gegevens die door u verstrekt zijn. Verder bewaren we de inhoud e-mailverkeer met en over de klant, facturatiegegevens en andere communicatie met de klant.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

BiM-werkwijze VOF verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het inschrijven van u als deelnemer van een cursus of het afhandelen van uw order en betaling en eventuele retouren/refunds
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- BiM-werkwijze VOF verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BiM-werkwijze VOF bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

BiM-werkwijze VOF verstrekt uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken

BiM-werkwijze VOF gebruikt geen technische en functionele cookies, en analytische cookies die inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van BiM-werkwijze VOF worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. BiM-werkwijze VOF gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics of andere analyseprogramma's

BiM-werkwijze VOF heeft geen toestemming gegeven aan en maakt geen gebruik van Google Analytics of een ander analyseprogramma voor het bijhouden hoe gebruikers de website van BiM-werkwijze VOF gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties bij Google of een andere zoekmachine resultaatpagina's zijn.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BiM-werkwijze VOF en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar muziekmetbim@gmail.com Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BiM-werkwijze VOF neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via muziekmetbim@gmail.com

Algemene cursusvoorwaarden

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle georganiseerde cursussen van de BiM-werkwijze VOF, Gripvelden 4, 4707 ZD in Roosendaal, Nederland. Inschrijving Kamer van Koophandel Breda, nr.70950377.

Inschrijvings- en betalingscondities van de cursus:

- Vanaf 8 ingeschreven en betaalde cursisten gaat de cursus door, aanmelden tot uiterlijk 3 weken voor de aanvangsdatum van de cursus.
- Wanneer er 3 weken voor de aanvangsdatum te weinig deelnemers zijn wordt de cursus geannuleerd en op een later tijdstip mits er voldoende deelnemers zijn voortgezet.
- Wanneer er 3 weken voor de aanvangsdatum te weinig deelnemers zijn wordt de cursus geannuleerd en op een later tijdstip mits er voldoende deelnemers zijn voortgezet.
- De volgorde van inschrijving is bepalend, wanneer de groep een te groot aantal deelnemers heeft word je op de wachtlijst geplaatst.
- Je hebt je ingeschreven als het inschrijfformulier op de website www.bim-werkwijze.info is ingevuld en verzonden is. Je krijgt hiervan een bevestiging!
- Betalingen dienen voor de aanvang van de cursus te zijn voldaan of contant/pinbetaling afgerekend te worden op de betreffende cursusdag.
- Bij te late betalingen wordt 10% van het totale bedrag bij de factuur opgeteld.
- De cursist heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden , auteursrechten en reproductierechten de betreffende Bim-boeken zoals op pagina 2 is opgenomen.
- Het is de cursist niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Patrick Meuldijk, rechthebbende, om het lesmateriaal (BiM-boek 1 met originele CD en certificaat of BiM-boek 2 met originele CD en certificaat) te (laten) reproduceren en te (laten) gebruiken binnen of buiten de eigen organisatie, door andere organisaties of voor andere organisaties.

Annuleren cursus:

- Bij een annulering door de cursist of de organisatie van de cursist tot 8 weken voor de startdatum van de cursus wordt 10% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Bij een annulering door de cursist of de organisatie van de cursist tot 4 weken voor de startdatum van de cursus wordt 50% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Bij een annulering door de cursist of de organisatie van de cursist binnen 2 weken voor de startdatum van de cursus wordt 75% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Bij het niet aanwezig zijn in de betreffende Bim-cursus zonder afmelding wordt 100% van het cursusbedrag in rekening gebracht.